

Podmienky reklamácie:

Pre prijatie obuvi na reklamáciu je nutné preukázať zakúpenie obuvi, a to najlepšie predložením faktúry, ktorú si obdržal e-mailom. **Na reklamáciu je potrebné predkladať obuv kompletnú, vyčistenú, zbavenú všetkých nečistôt a hygienicky nezávadnú.** Reklamáciu predajcu doloží písomným vyjadrením o stave prijatej obuvi, kde je presne definovaná závada reklamovanej obuvi.

Uvedená lehota je max. 30 dní a je vyznačená na potvrdení o prijatí reklamácie.

Reklamácia sa vzťahuje na:

Výrobné vady alebo iný rozpor s kúpnu zmluvou, ktoré sa vyskytnú v priebehu chybného plnenia a to pre dodržanie účelovosti tovaru a odporúčaného spôsobu ošetrovania, uvedenom v tomto liste. **Chybou sa rozumie nedostatok na tovare, ktorým je obmedzené prípadne znemožnené jeho ďalšie používanie** bez toho, aby však príčinou tohto stavu bolo opotrebenie tovaru spôsobené bežným používaním, úmyselné či neúmyselné poškodenie a zanedbanie základných pravidiel údržby.

Reklamácia sa nevzťahuje na:

Vzhľadové a funkčné zmeny tovaru aj ich súčastí, majúce svoj pôvod v opotrebovanom tovare spôsobené bežným užívaním, úmyselné či neúmyselné poškodenie a zanedbanie základných pravidiel údržby, nesprávnej voľbe veľkosti alebo na závady, ktoré nie sú reklamované ihneď po jej zistení bez zbytočného odkladu. Opotrebenie vplyvom nesprávneho výberu a užívania. Poškodenie tovaru vplyvom pôsobenia olejov, nafty, benzínu a iných agresívnych látok.

Dávid Ponesz
Roľnícka 5283/5, 940 02 Nové Zámky
IČO: 55708021
DIČ: 1129254555
info@dpkicks.sk
+421 944 912 444

Týmto oznamujem, že podávam reklamáciu na tento tovar:

Číslo objednávky:	
Meno a priezvisko kupujúceho:	
Adresa kupujúceho:	
E-mail:	
Dátum objednania tovaru:	
Dátum obdržania tovaru:	

Dôvod reklamácie (označte možnosť):

- a) nesprávna veľkosť/strih
- b) tovar prišiel poškodený

Opis poškodenia/výrobnej chyby/vada:

Reklamácia je vyriešená až vtedy, keď Vás o tom budeme informovať.

Dátum:

Podpis kupujúceho:

Postup reklamácie tovaru:

- Ak formulár spĺňa podmienky pre reklamáciu tovaru, stiahnite a vyplňte **REKLAMAČNÝ FORMULÁR** (č.2).
- Vyplnený formulár prilož k tovaru, **taktiež prilož vytlačený doklad o objednávke** (bez dokladu o objednávke nebude reklamácia uznaná), tovar zabaľ tak aby sa počas prepravy nepoškodil.
- Zabalený tovar prines na hociktorú pobočku **Packety** a zadaj náš **vratkový kód: 95574625**

Pre rýchlejšie vybavenia reklamácie podrobne odfoťte chybný tovar a spolu s otázkou alebo dôvodom reklamácie zašlite na e-mail info@dpkicks.sk.

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky alebo požiadavky týkajúce sa vrátenia a výmeny tovaru, neváhajte nás kontaktovať. Chceme, aby váš nákup u nás bol príjemný a bezproblémový, a sme pripravení vám pomôcť s akýmkoľvek problémom.

povinne vytlačiť a pribalíť k tovaru odoslaným na reklamáciu